

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN para Usuarios de DYNAGENT, S.L

La aceptación de las presentes condiciones implicará la formalización del contrato entre usted y DYNAGENT S.L.

En virtud del R.D. 1906/1999, que regula la contratación a distancia realizada por vía telefónica, electrónica o telemática, este contrato es válido a partir de la fecha de aceptación de este documento.

1. PARTES CONTRATANTES

De una parte DYNAGENT S.L. (en adelante "ENTIDAD"), sociedad española con domicilio en Avenida República Argentina, 28. Edificio Domo Center. 41930 Bormujos, Sevilla, España, con CIF ES-B91488346; de otra parte el cliente (en adelante el "CLIENTE"), cuyos datos personales son los que han sido consignados por el mismo en el formulario que la ENTIDAD ha puesto a su disposición a través de la URL www.dynagent.es. Todos los datos incluidos en dicho formulario han sido introducidos directamente por el CLIENTE, por lo que la responsabilidad sobre la autenticidad de los mismos corresponde, directa y exclusivamente, al mismo.

Ambas partes acuerdan suscribir el presente contrato de servicio para el uso del software online de gestión "Dynagent" (en adelante "APLICATIVO").

2. OBJETO

Las presentes Condiciones tienen por objeto regular la prestación de los servicios ofrecidos por la ENTIDAD al CLIENTE a través del APLICATIVO así como las obligaciones que como contrapartida asume el CLIENTE.

Para la utilización del presente APLICATIVO y la formalización de este contrato a través de internet es necesario aceptar por el cliente, expresamente, todas y cada una de las presentes condiciones generales, así como todas aquellas condiciones particulares recogidas para la utilización y/o contratación de servicios determinados y concretos.

En caso de no aceptar las presentes Condiciones Generales de contratación, el cliente deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los servicios y/o contenidos ofertados por la ENTIDAD.

La ENTIDAD manifiesta que los datos consignados serán objeto de tratamiento automatizado, previo consentimiento expreso del CLIENTE y con observancia de las prescripciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/99, de 13 de diciembre.

3. CONDICIONES DEL SERVICIO

La ENTIDAD proporcionará al CLIENTE, a partir de la contratación, los siguientes servicios incluidos en el APLICATIVO:

- Uso de la aplicación y de las funcionalidades de gestión que proporciona.
- Alojamiento de los datos en un servidor y disponibles en tiempo real desde cualquier sitio que permita Java Standard Edition, a través un navegador de Internet, mediante el uso de la aplicación.
- Realización de copias de seguridad periódicas de la información gestionada a través de la aplicación y alojada en los servidores.

Sin embargo, ante cualquier desavenencia, las condiciones del servicio que aparezcan en la página web de la ENTIDAD www.dynagent.es prevalecerán sobre las indicadas en este contrato.

Para acceder al APLICATIVO, el usuario debe contar con un acceso a la Red Internet, abonar las tarifas de acceso y conexión correspondientes y tener el equipo y los sistemas informáticos necesarios para realizar la conexión a la Red, incluyendo un terminal que sea adecuado al efecto (ordenador, teléfono, etc.) y un módem u otro dispositivo de acceso análogo o similar, una versión del navegador Mozilla Firefox 7.0 o superior y una versión de Java Standard Edition 6.0.10 o superior.

LA ENTIDAD se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al APLICATIVO y/o a los Servicios, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a aquellos Usuarios que incumplan estas Condiciones Generales o infrinjan cualquiera de los preceptos establecidos por la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE) o legislación equivalente.

4. MODALIDADES DE CONTRATACION DEL SERVICIO

La ENTIDAD prestará sus servicios bajo dos modalidades:

4.1.- Modalidad Dynagent Estándar. En la presente modalidad, la ENTIDAD pone a disposición del CLIENTE de acuerdo con las condiciones estipuladas en el presente contrato todos los servicios detallados en la página web www.dynagent.es. Esta modalidad no es gratuita y aplicarán los precios indicados en dicho sitio web.

4.2.- Modalidad Dynagent Adaptado. En la presente modalidad, la ENTIDAD pone a disposición del CLIENTE de acuerdo con las condiciones estipuladas en el presente contrato todos los servicios incluidos en la Modalidad Basic,

incluyendo además los servicios adicionales detallados en la página web www.dynagent.es. Esta modalidad no es gratuita y aplicarán los precios indicados en dicho sitio web.

Los precios indicados en el citado sitio web no incluyen gastos que puedan ser necesarios para que el CLIENTE reciba la prestación del Servicio (conexión a Internet, disposición de equipos necesarios, etc.).

La ENTIDAD se reserva el derecho de variar las características y precios de cada servicio.

5. FORMA DE PAGO

Excepto en el caso indicado explícitamente bajo alguna promoción, el CLIENTE deberá abonar por adelantado el importe total del servicio solicitado. Hasta que no se cumpla dicho requisito la ENTIDAD no comenzará la prestación de servicios.

El CLIENTE deberá pagar el precio estipulado por adelantado mediante alguna de las siguientes formas de pago:

- Cuenta Paypal
- Operación con tarjeta bancaria

Los pagos se realizarán siempre en Euros.

La cuantía de los precios estipulados en el sitio web podrá ser objeto de modificación por parte de la ENTIDAD.

6. FACTURACIÓN

Una vez recibido el pago por el Servicio solicitado por el Cliente, la ENTIDAD activará dicho Servicio y procederá a emitir la factura correspondiente con el detalle de todos los conceptos que conforman la misma. La ENTIDAD únicamente remitirá sus facturas electrónicas, por vía telemática, teniendo éstas la misma validez legal que las facturas remitidas en papel, por lo que el Cliente acepta expresamente como único medio de facturación del Servicio la emisión y recepción de las facturas en dicho formato.

7. IMPAGOS

Si por algún motivo existiesen impagos en la cuenta del CLIENTE, la ENTIDAD notificará dichos impagos, los cuales deberán ser liquidados en el plazo que se le indique. El CLIENTE no podrá cancelar sus servicios hasta haber liquidado la deuda. Además, la ENTIDAD se reserva el derecho de suspender temporalmente el servicio prestado ante cualquier impago del Servicio.

8. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

a) De la entidad:

La ENTIDAD será responsable de:

- La calidad del servicio, la disponibilidad y continuidad de funcionamiento de los APLICATIVOS siempre que la causa del mal funcionamiento no sea ajena a la ENTIDAD.
- Los vicios y defectos que pudiera tener el APLICATIVO.

b) Del cliente:

El CLIENTE será responsable:

- De los datos introducidos en las bases de datos de la aplicación así como del registro de las mismas o cualquier aspecto legal del los mismos en caso de ser necesario.
- De la realización de cualquier tipo de actuación ilícita, lesiva de derechos, nociva y/o perjudicial.

c) Sin perjuicio de lo establecido en el apartado anterior 4 a) la ENTIDAD no se responsabilizará de la prestación defectuosa o interrupción del Servicio en los siguientes supuestos sin ser numerus clausus:

- Causas de fuerza mayor.
- Negligencia en el uso del aplicativo por parte del CLIENTE.
- Interrupciones en las comunicaciones del Centro de Datos donde se encuentran los servidores de la ENTIDAD, o de las comunicaciones del CLIENTE.

Las interrupciones ocasionales realizadas por la ENTIDAD con motivo de la mejora del servicio se limitarán al mínimo tiempo necesario y, en el caso de ser posible, se llevarán a cabo durante franjas horarias de mínimo consumo de servicio.

9. PROTECCIÓN DE DATOS

El CLIENTE autoriza a la ENTIDAD al tratamiento de los datos a los que tenga acceso como consecuencia de la navegación, de la consulta, solicitud o suscripción de cualquier servicio.

La recogida y tratamiento de dichos datos de carácter personal tendrá como única finalidad la prestación de los servicios de que son objeto el presente contrato y el mantenimiento de la relación contractual establecida entre el CLIENTE y ENTIDAD. Estos datos únicamente serán cedidos, siempre con el conocimiento y consentimiento del CLIENTE, a aquellas entidades, públicas o privadas, que sean necesarias con el único objetivo de dar cumplimiento al presente contrato o en caso que sea exigido por la normativa vigente.

El CLIENTE podrá ejercer en cualquier momento los derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos previstos en la normativa vigente, y revocar la autorización concedida, notificándolo al responsable del fichero mediante un correo a la siguiente dirección: info@dynagent.es o enviando una carta dirigida a: Calle Antonio Nebrija 51, 41930 (Bormujos), Sevilla, ESPAÑA

Una vez cumplida la prestación contractual, los datos de carácter personal objeto del tratamiento de los que pudiera estar en posesión de la ENTIDAD, serán devueltos al CLIENTE, al igual que cualquier soporte o documento en que conste algún dato de carácter personal, o procediendo al borrado de aquellos datos que no fuera necesaria su devolución. Todo ello sin perjuicio del cumplimiento por parte la ENTIDAD de las obligaciones que se deriven de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico exigido por la normativa (en especial lo referente a la conservación de datos de conexión y tráfico durante el tiempo exclusivo marcado por la norma) o cualquier otra obligación derivada de la legislación vigente.

La ENTIDAD se obliga al secreto profesional respecto a los datos de carácter personal objeto del tratamiento, debiendo guardar secreto durante dicho tratamiento y con posterioridad a la finalización del mismo, respondiendo frente al CLIENTE en caso de incumplimiento sin perjuicio de las responsabilidades que pudieran derivarse ante la Agencia Española de Protección de Datos o directamente del interesado.

Asimismo, Las Partes acuerdan tratar confidencialmente cualquier otra documentación o información respectiva que tenga el carácter de confidencial o que por su naturaleza lo sea.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

La titularidad y todos los Derechos de Propiedad Intelectual del APLICATIVO así como la estructura, esquemas de funcionamiento, manuales operativos, documentación asociada, ordenación y presentación de sus contenidos permanecerán siendo plenamente propiedad de la ENTIDAD.

Dicha titularidad está protegida por las leyes sobre Propiedad Intelectual e Industrial, quedando prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

11. NULIDAD PARCIAL

Si cualquier parte de este contrato fuera contraria a derecho y, por tanto, inválida, ello no afectará a las otras disposiciones conformes a derecho. Las partes se comprometen a renegociar de buena fe aquellas partes del contrato que resultaran nulas y a incorporarlas al resto del contrato.

12. LEGISLACION APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las presentes condiciones están redactadas en español, y se encuentran sometidas a la legislación española vigente. Para cualquier tipo de controversia derivada de la utilización de los servicios ofrecidos o de los contenidos propios del APLICATIVO las partes, con la aceptación de éstas Condiciones, se someterán a los Tribunales y Juzgados de Sevilla (España).